

Etude statistique 2025

Etude établie sur la base des comptes clôturés au 31 décembre 2024
d'un panel de 204 pharmacies

Un mot d'introduction

Cher pharmacien(ne),

Cher client,

Nous avons le plaisir de vous présenter l'étude statistique annuelle des performances des pharmacies.

Cette étude est réalisée grâce à vous, au moyen des données comptables anonymisées des pharmacies clientes de MBM.

Dans cette édition, nous mettons en évidence deux nouveaux indicateurs : la part des honoraires de délivrance et des autres honoraires (vaccination, ... etc) à la fois dans le chiffre d'affaires des pharmacies mais également (et surtout) leur poids dans la marge nette.

Au bout du compte cette édition 2025 (données des comptes 2024) montre que derrière de multiples effets à la hausse et à la baisse, les performances de rendement des pharmacies sont assez stables à moyen terme.

Les statistiques que nous présentons sont impactées, sur la période des 6 dernières années, par deux événements « exceptionnels » : le pic de l'inflation en 2022 et la crise covid de 2020. Comme nous le verrons, sur de nombreux indicateurs, il est bon de se référer à l'année 2019.

L'examen des résultats de cette étude vous permettra de positionner votre pharmacie par rapport aux performances de vos confrères et consœurs. Le but n'est pas tant de disposer d'un objectif à atteindre mais plutôt de se poser les bonnes questions et de comprendre les bonnes ou moins bonnes raisons pour lesquelles votre pharmacie présente, si tel est le cas, des indicateurs différents de la moyenne.

Nous sommes présents à vos côtés pour vous aider dans cette analyse et c'est la raison pour laquelle la plupart de ces indicateurs statistiques sont repris sur le document de tableau de bord que nous vous présentons lors de l'examen des comptes de votre pharmacie.

Toute l'équipe MBM reste à votre disposition et à votre service pour en discuter.

Nous vous remercions de votre confiance !



Christophe Dereume
Associé
Administrateur



Thierry Graulich
Associé
Administrateur



Jean-Philippe Wydock
Associé
Administrateur



Eric Bassem
Manager

Comme vous pourrez le lire dans les statistiques développées plus en avant dans cette étude, les chiffres moyens en 2024 pour les pharmacies reviennent à la « normale » après une année 2023 difficile.

On relèvera :

En positif :

- ⇒ *Toutes les pharmacies ont accordé en 2024 légèrement moins de remises à leurs clients. Mais il faut lire cette évolution en parallèle de l'évolution du « mix produit » (augmentation des médicaments « très chers »).*
- ⇒ *2024 est l'année des plus grosses pharmacies (> 2 Mln EUR de CA) qui regagnent ce qu'elles avaient perdu en 2023*

En neutre / légèrement négatif :

- ⇒ *Un chiffre d'affaires moyen qui augmente encore de 4,3% en 2024 (+3,6% en 2023, +4,5 % en 2022, +5,2 % en 2021 et +5,1% en 2020)*

MAIS ... étant donné l'inflation record de 10,3% en 2022 (et les niveaux actuels somme toute encore élevés), ces hausses successives permettent juste de garder le chiffre d'affaires quasi constant hors inflation.

- ⇒ *La marge brute moyenne reste au même niveau que l'année passée (2023)*
- ⇒ *Les frais de personnel et frais généraux se stabilisent en pourcentage en 2024*

En négatif :

- ⇒ *La part des médicaments « très chers » continue son augmentation quelle que soit la taille de la pharmacie.*
- ⇒ *Les remises moyennes, tous types de fournisseurs confondus, sont (encore) en baisse*
- ⇒ *La marge nette moyenne continue à diminuer pour atteindre 30,1% (1% de moins qu'en 2021/2022)*
- ⇒ *Le bénéfice moyen hors loyer et rémunération du dirigeant est en baisse pour toutes les pharmacies au chiffre d'affaires inférieur à 2.000 K EUR.*

Derrière ces données générales, se cachent toutefois des situations fort différentes.

Tableau de synthèse

S'il ne fallait retenir que deux pages de cette étude statistique, nous retiendrions le tableau suivant :

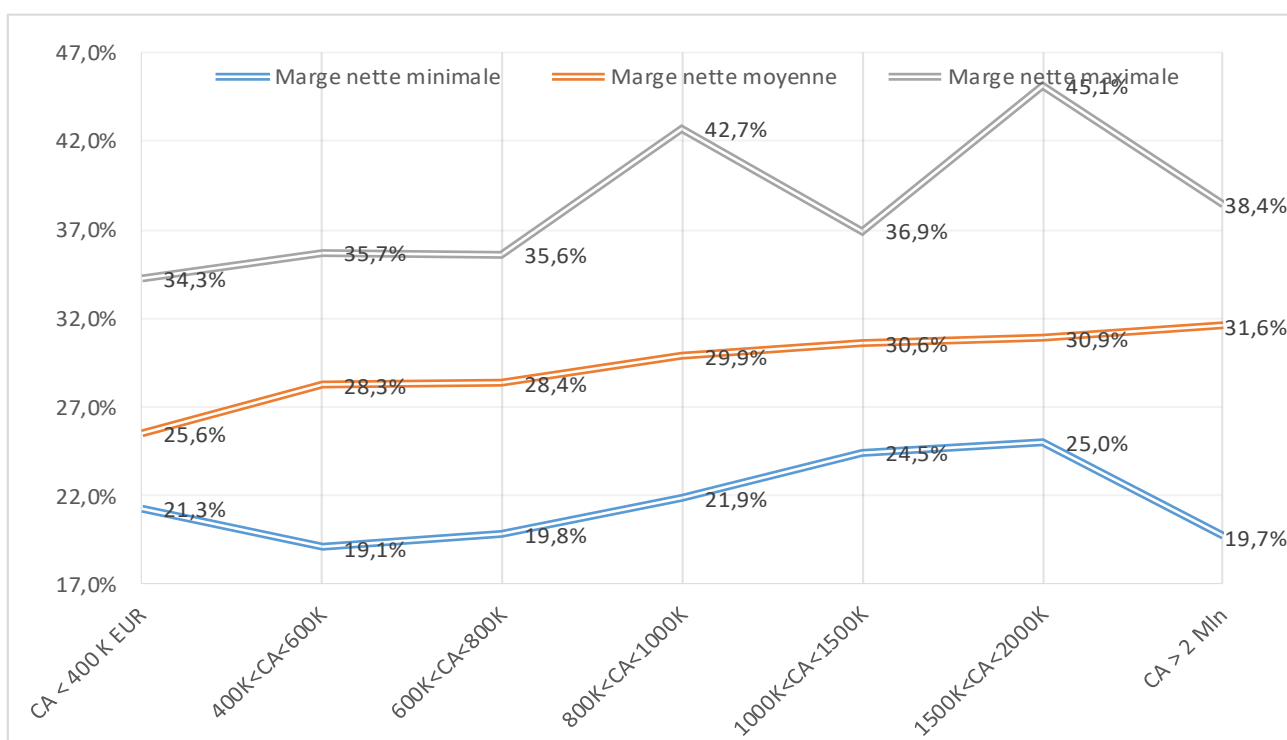
	NATIONAL									
	MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES									
	(* les sous-totaux peuvent ne pas correspondre aux sommes mathématiques en raison des sélections/exclusions statistiques)									
La marge nette (EUR)	ALL		CA < 400		400 < CA < 800		800 < CA < 2.000		CA > 2.000	
		%		%		%		%		%
CA avec bénéfice	1 425 177		301 267		641 189		1 312 210		2 750 643	
CA sans bénéfice	25 569	1,6%	175	0,1%	4 220	0,6%	23 684	1,9%	57 488	2,1%
Achats	(1 025 790)		(230 653)		(473 025)		(947 255)		(1 957 726)	
Marge Brute	424 956	29,2%	70 789	24,4%	172 384	27,5%	388 640	29,4%	850 406	30,7%
2023		29,2%		25,9%		28,7%		29,3%		29,7%
2022		29,5%		25,4%		28,1%		29,7%		31,5%
Ristournes clients	(31 742)	2,0%	(1 595)	0,5%	(8 087)	1,3%	(28 130)	2,1%	(72 648)	2,7%
Ristournes fourn.	49 411	4,5%	6 606	2,8%	17 393	3,7%	44 836	4,6%	101 080	5,2%
Marge Nette	442 625	30,1%	75 800	25,6%	181 690	28,3%	405 346	30,6%	878 838	31,6%
2023		30,4%		26,1%		29,8%		30,9%		30,5%
2022		31,1%		25,7%		29,5%		31,5%		32,5%
2021		31,1%		26,0%		29,5%		31,8%		31,8%
S&B divers	(74 773)	5,9%	(31 426)	10,6%	(43 586)	7,0%	(73 840)	5,8%	(117 455)	4,3%
2023		6,0%		12,4%		7,0%		5,8%		4,4%
2022		5,7%		12,7%		6,7%		5,4%		4,6%
2021		5,5%		10,0%		6,5%		5,1%		4,4%
Frais de personnel	(149 963)	9,5%	(4 851)	1,7%	(43 015)	6,6%	(137 084)	10,5%	(301 578)	10,8%
2023		9,8%		3,3%		7,6%		10,3%		11,0%
2022		9,6%		5,5%		8,0%		9,9%		11,0%
2021		8,3%		3,6%		6,5%		8,7%		10,4%
Marge hors loyer, rémunération dirigeant, résultat financier et impôt	217 889	15,3%	39 523	13,1%	95 089	14,8%	194 422	14,8%	459 806	16,7%
2023		14,6%		10,3%		15,0%		15,0%		15,0%
2022		15,9%		7,6%		15,0%		16,5%		16,9%

Cette année 2024, ce sont les plus grosses pharmacies qui enregistrent les meilleures performances, effaçant l' « annus horribilis » 2023.

Les pharmacies de taille moyenne voient leurs performances se stabiliser.

Tableau de synthèse

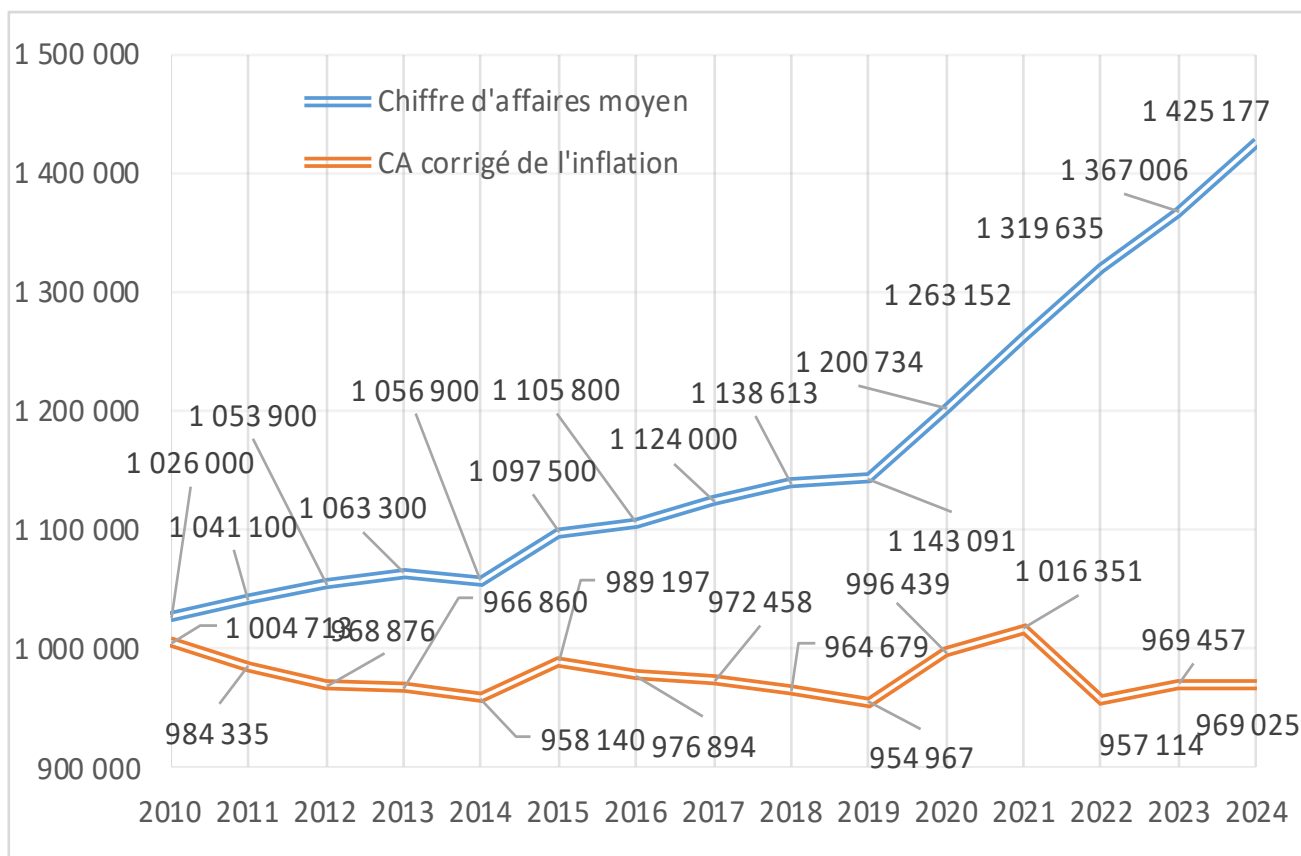
S'il ne fallait retenir qu'un seul graphique de cette étude statistique, nous retiendrions les chiffres



La marge nette minimale plonge cette année, mettant en évidence les difficultés que rencontrent certaines (une minorité heureusement) des pharmacies en 2024.

La marge moyenne affiche quant à elle une progression remarquablement stable au cours des ans

Le chiffre d'affaires



Année	Chiffre d'affaires	Evolution
2009	1 011 600	
2010	1 026 000	1,4%
2011	1 041 100	1,5%
2012	1 053 900	1,2%
2013	1 063 300	0,9%
2014	1 056 900	-0,6%
2015	1 097 500	3,8%
2016	1 105 800	0,8%
2017	1 124 000	1,6%
2018	1 138 613	1,3%
2019	1 143 091	0,4%
2020	1 200 734	5,0%
2021	1 263 152	5,2%
2022	1 319 635	4,5%
2023	1 367 006	3,6%
2024	1 425 177	4,3%
moyenne		2,3%

Le Chiffre d'affaires des pharmacies augmente encore de 4,3 % en 2024. Sur les 5 années 2020, le chiffre d'affaires moyen a augmenté de presque 25 % !

Cette observation réjouissante est très largement tempérée par l'augmentation des prix à la consommation sur la même période (+22 %).

Si l'on tient compte de la légère augmentation régulière de la marge nette en pourcentage (cf. graphe page précédente) au cours des dernières années, on peut affirmer qu'en terme de profitabilité brute, les performances des pharmacies sont « remarquablement » stables.

Le chiffre d'affaires

Evolution des 6 dernières années

Strate de Chiffre d'affaires	CHIFFRE D'AFFAIRES MOYEN (EUR)						2024 VS 2024 VS	
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2019	2023
< 500 K EUR	378 578	362 276	325 494	350 736	357 120	348 442	-8,0%	-2,4%
de 500 à 1.000 K EUR	733 787	737 460	739 262	737 014	730 489	732 098	-0,2%	0,2%
de 1.000 à 1.500 K EUR	1 214 487	1 209 623	1 229 594	1 217 759	1 214 592	1 229 933	1,3%	1,3%
> 1.500 K EUR	2 085 124	2 125 104	2 152 720	2 164 987	2 223 597	2 269 573	8,8%	2,1%
Moyenne	1 143 091	1 200 734	1 263 152	1 319 635	1 367 006	1 425 177	24,7%	4,3%

Comme ces deux dernières années, ce sont clairement les pharmacies au chiffre d'affaires supérieur à 1,5 Mln d'EUR qui ont poussé la moyenne générale du chiffre d'affaires à la hausse.

Le phénomène de consolidation des pharmacies n'est pas prêt de s'arrêter au vu de ces chiffres.

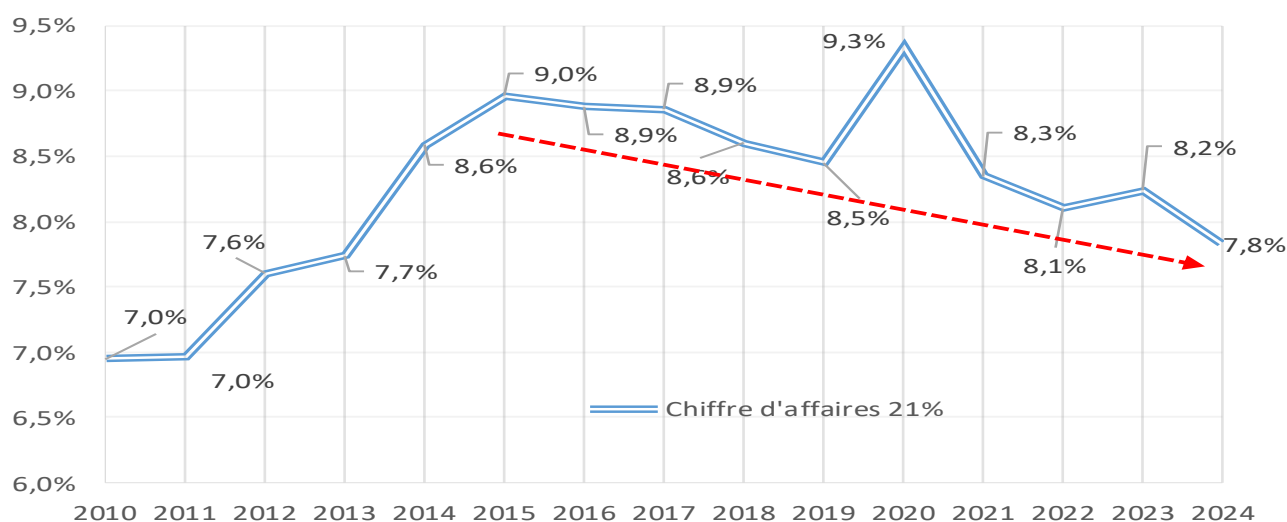
Le regard sur la comparaison plus long terme 2024 VS 2019 conforte encore plus clairement cette analyse.

Le chiffre d'affaires

Composition du Chiffre d'affaires

MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES								
Le "MIX PRODUITS"	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Moyenne
	%	%	%	%	%	%	%	%
CA 21% en 2024	6,3%	6,5%	6,1%	8,0%	8,3%	7,9%	9,0%	7,8%
2023	5,2%	6,8%	6,7%	7,9%	9,1%	8,1%	9,4%	8,2%
2022	5,5%	6,8%	7,4%	8,3%	8,1%	8,2%	9,6%	8,1%
2021	5,3%	6,9%	7,7%	8,6%	8,3%	8,8%	9,9%	9,3%
CA 6% en 2024	93,7%	93,5%	93,9%	92,0%	91,7%	92,1%	91,0%	92,2%
--> produits normaux	41,3%	42,9%	38,9%	40,9%	40,2%	40,1%	41,0%	40,5%
--> produits chers	10,8%	10,8%	10,9%	10,3%	10,8%	11,3%	10,3%	10,8%
--> produits très chers	47,9%	46,3%	50,2%	48,8%	48,9%	48,6%	48,7%	48,8%
2023	44,5%	44,3%	47,6%	49,3%	47,3%	47,2%	46,2%	47,0%
2022	42,3%	41,8%	46,5%	45,7%	45,8%	44,4%	44,2%	45,0%

* En ce qui concerne le « mix produits » des ventes de médicaments, la hausse de la part des médicaments « très chers » se poursuit !



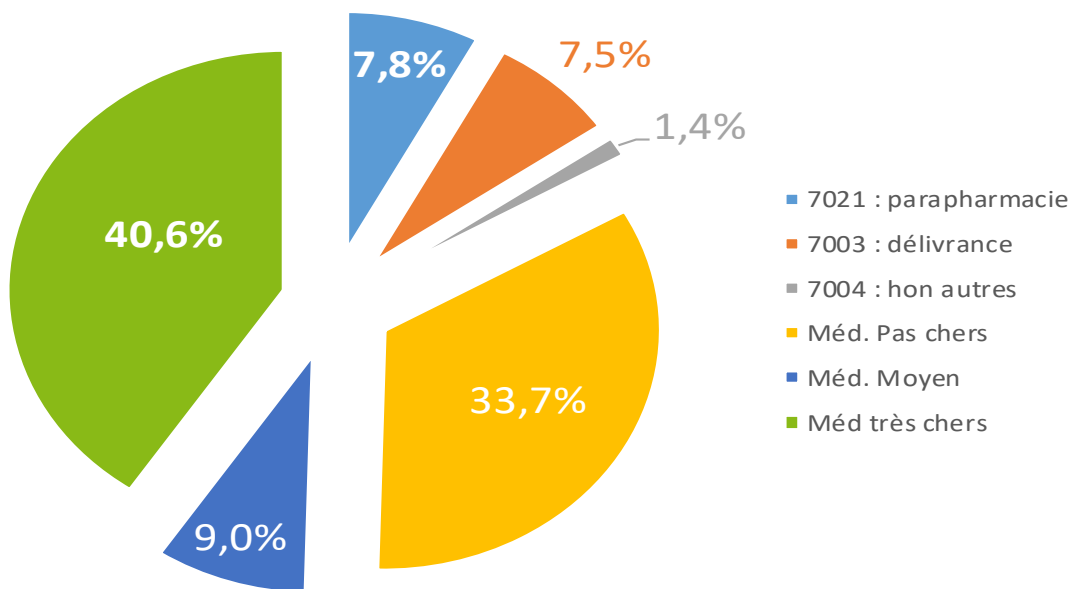
* L'augmentation des ventes de produits avec taux de TVA à 21% en 2020 fut exceptionnelle (vente des produits « covid » (masques, gel,...) dont le taux de TVA était alors de 21%)

* L'érosion lente du chiffre d'affaires de parapharmacie semble se poursuivre.

Le chiffre d'affaires

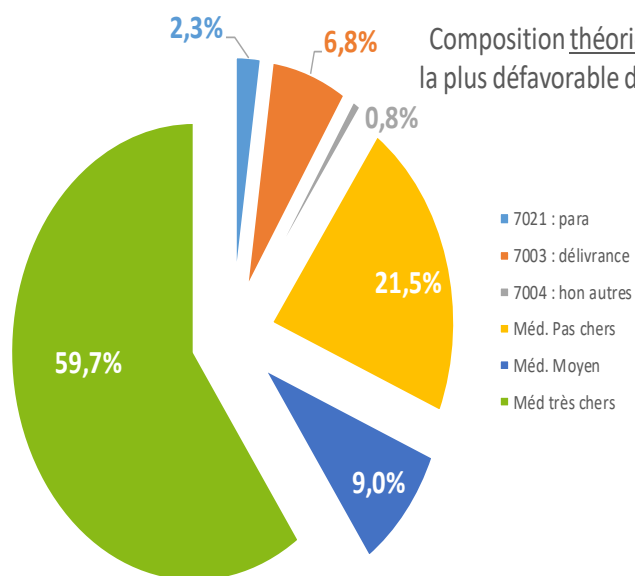
Composition du Chiffre d'affaires

Composantes moyennes du CA

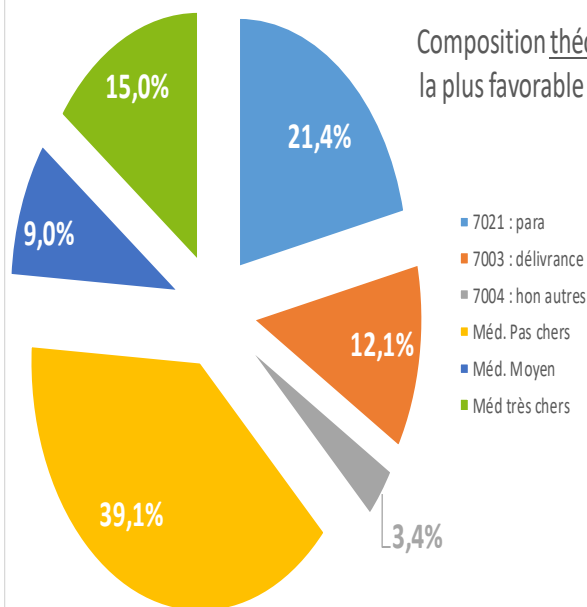


Avec de grandes disparités possibles ...

Composition théorique la plus défavorable du CA



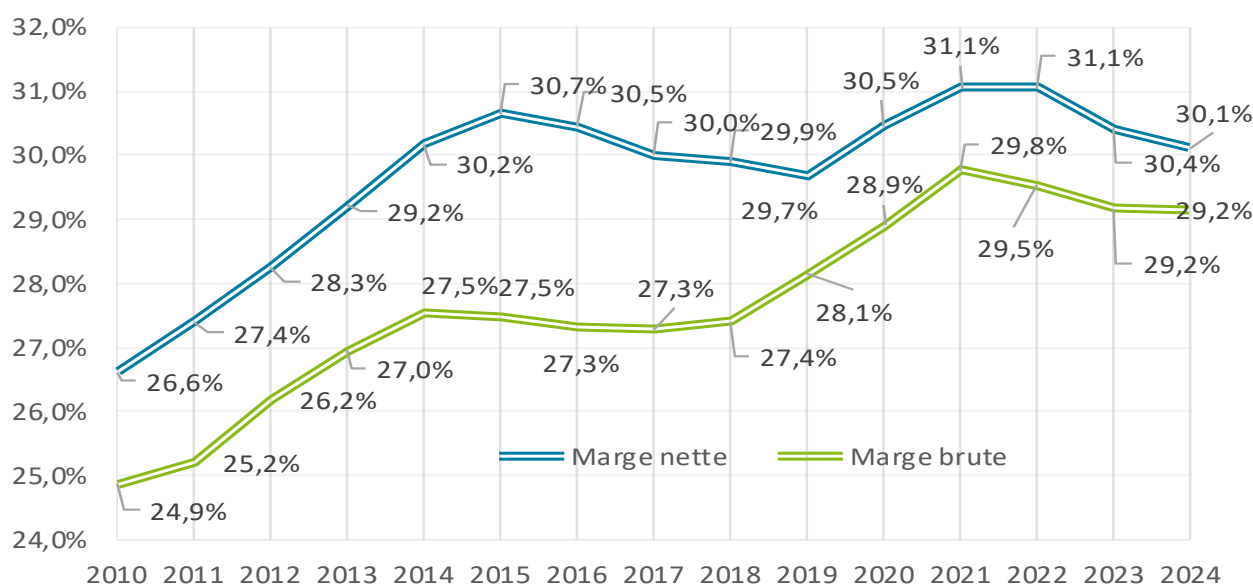
Composition théorique la plus favorable du CA



Les marges d'exploitation

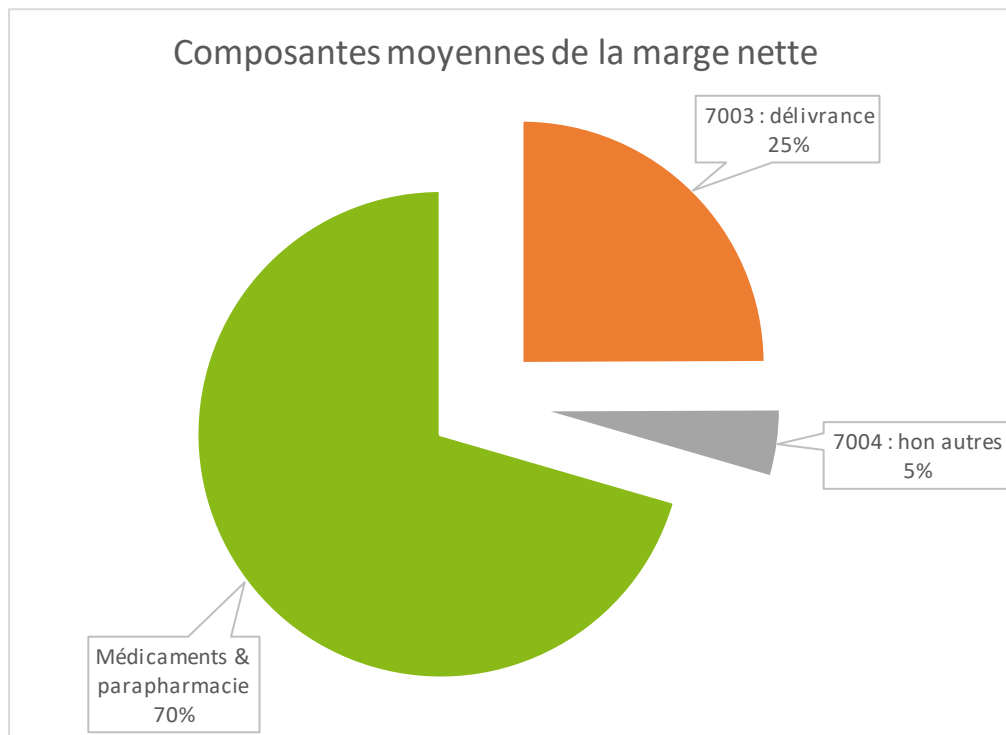
Analyse de la marge	STATISTIQUES GENERALES			
	Moyenne		Maximum	Minimum
	(EUR)	%	%	%
Chiffre d'affaires avec bénéfice	1 425 177			
Chiffre d'affaires sans bénéfice	25 569	1,6%	26,5%	0,0%
Achats de marchandises	(1 025 790)			
Marge Brute	424 956	29,2%	44,4%	20,9%
Ristournes clients	2,0%		7,6%	0,0%
Ristournes fournisseurs	4,5%		11,1%	0,6%
Marge Nette	442 625	30,1%	45,1%	19,1%

- * *La marge brute moyenne (vente—achats) s'établit à 29,2%, exactement au même niveau que l'année passée*
 - * *Les ristournes clients moyennes sont de 2% continuant la légère baisse amorcée l'année passée.*
 - * *Les ristournes fournisseurs moyennes (tout type de fournisseur) sont de 4,5%, en légère baisse également.*
- ⇒ *La marge nette moyenne s'établit à 30,1 %. Il faut remonter à 2019 pour trouver une moins bonne performance en la matière (29,7%)*



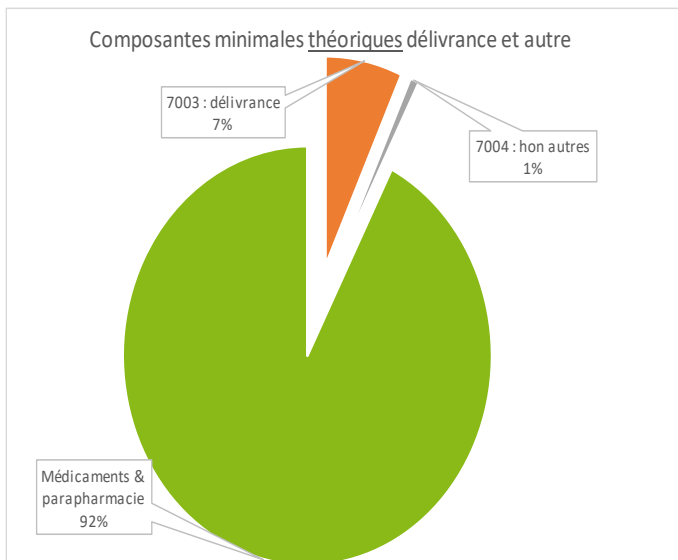
Les marges d'exploitation

Composantes moyennes de la marge nette

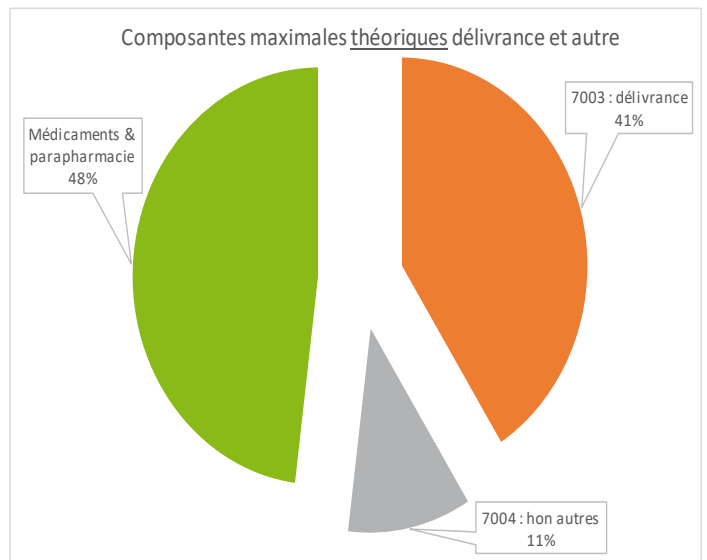


Avec de grandes disparités possibles ...

Composantes minimales théoriques délivrance et autre



Composantes maximales théoriques délivrance et autre



Les marges d'exploitation

	MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES							
Honoraires de délivrance (en % de la marge nette)	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Tout
	%	%	%	%	%	%	%	%
Honoraires délivrance	26,3%	27,5%	27,4%	24,5%	24,1%	25,6%	23,1%	24,9%

	MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES							
Honoraires autres (en % de la marge nette)	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Tout
	%	%	%	%	%	%	%	%
Honoraires autres	4,8%	5,3%	4,9%	4,3%	4,4%	5,2%	4,0%	4,6%

Les marges d'exploitation

Vue par strate de chiffre d'affaires

MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES								
La marge nette	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Moyenne
	%	%	%	%	%	%	%	%
CA sans bénéfice	0,1%	0,0%	0,9%	2,5%	2,3%	1,0%	2,1%	1,6%
Marge Brute	24,4%	28,3%	27,2%	29,6%	29,1%	29,8%	30,7%	29,2%
Ristournes clients	0,5%	1,1%	1,3%	1,9%	2,2%	2,2%	2,7%	2,0%
Ristournes fournisseurs	2,8%	3,4%	3,8%	3,6%	5,0%	4,6%	5,2%	4,5%
Marge Nette	25,6%	28,3%	28,4%	29,9%	30,6%	30,9%	31,6%	30,1%

2024	28,3%	29,9% à 30,9%	31,6%
2023	29% à 30,8%	29,6% à 31,9%	30,5%
2022	29% à 30,5%	30,0% à 32,7%	32,5%
2021	29% à 30,5%	31,5% à 32,2%	31,8%
2020	29% à 30,1%	30,4% à 31,5%	31,6%

- * Le découpage en 7 strates de chiffre d'affaires met en évidence trois groupes distincts : les pharmacies au CA < 800 K EUR, celles entre 800 et 2.000 K EUR et les pharmacies au CA > 2.000 K EUR
- * Cette année 2024, seules les plus grosses pharmacies affichent une progression de la marge nette. (à relativiser, ne faisant que récupérer en partie les mauvaises performances de 2023)
- * Les plus petites pharmacies voient leur performance dégradées.

L'information quant au chiffre d'affaires sans bénéfice (c'est-à-dire les ventes entre pharmacies dans le cadre d'achats groupés) est également intéressante, montrant que ce phénomène reste toujours fort limité.

Les marges d'exploitation

Maxima et minima

UNE PHARMACIE N'EST PAS UNE AUTRE !

Dans chaque strate de chiffre d'affaires des différences importantes existent entre pharmacies, l'écart de marge nette entre les pharmacies pouvant s'élever à plus de 15%.

Les principales raisons tiennent dans l'impact important sur le chiffre d'affaires (et l'influence à la baisse sur la marge moyenne) des ventes de médicaments très chers, de la parapharmacie, des produits maisons, et de la spécialisation éventuelle de la pharmacie.

MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES								
La marge nette	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Tout
	%	%	%	%	%	%	%	
Marge nette Minimum	21,3%	19,1%	19,8%	21,9%	24,5%	25,0%	19,7%	19,1%
2023	23,6%	24,2%	19,5%	24,4%	24,1%	25,1%	20,3%	19,5%
2022	22,2%	21,3%	20,3%	20,7%	24,3%	28,1%	25,1%	20,3%
Marge nette Maximale	34,3%	35,7%	35,6%	42,7%	36,9%	45,1%	38,4%	45,1%
2023	29,3%	35,6%	44,5%	36,2%	51,0%	45,2%	37,0%	51,0%
2022	28,9%	45,2%	38,5%	35,3%	46,8%	44,5%	37,3%	46,8%
Ecart	13,0%	16,6%	15,7%	20,8%	12,5%	20,1%	18,7%	26,1%
Marge nette moyenne	25,6%	28,3%	28,4%	29,9%	30,6%	30,9%	31,6%	30,1%

Ce tableau d'écart des minima/maxima de marge nette a le mérite de mettre également en évidence qu'il est tout à fait possible pour une pharmacie de 600 K EUR de chiffre d'affaires d'égaliser, en terme de rentabilité des ventes, les performances d'une pharmacie de 1.500 K EUR de chiffre d'affaires.

Seules les extrêmes (CA inférieur à 400 K EUR et CA supérieurs à 2 Mln EUR) font exception à ce constat.

Il ne faut dès lors pas juger hâtivement la valeur d'une pharmacie en fonction d'un multiple de son chiffre d'affaires. Le multiple n'aboutira à un résultat correct que si la marge nette est « dans la moyenne ».

Les marges d'exploitation

Evolution des 6 dernières années

Strate de Chiffre d'affaires	MARGE BRUTE (%)							2024 VS 2019	2024 VS 2023
	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
< 500 K EUR	27,5%	28,1%	28,1%	29,0%	28,4%	25,1%	-8,7%		-11,5%
de 500 à 1.000 K EUR	27,5%	28,3%	29,0%	28,0%	28,4%	28,3%	3,0%		-0,2%
de 1.000 à 1.500 K EUR	28,2%	28,8%	30,0%	29,5%	29,0%	29,1%	3,1%		0,1%
> 1.500 K EUR	29,5%	30,1%	30,7%	31,2%	30,1%	30,3%	2,6%		0,7%
Moyenne	28,1%	28,9%	29,8%	29,5%	29,2%	29,2%	3,6%		0,0%

Strate de Chiffre d'affaires	MARGE NETTE (%)							2024 VS 2019	2024 VS 2023
	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
< 500 K EUR	29,5%	28,5%	27,2%	29,7%	29,4%	26,2%	-11,1%		-10,7%
de 500 à 1.000 K EUR	29,1%	30,0%	30,4%	29,3%	29,5%	28,9%	-0,6%		-1,9%
de 1.000 à 1.500 K EUR	29,5%	30,4%	31,5%	31,5%	30,7%	30,6%	3,7%		-0,4%
> 1.500 K EUR	31,4%	31,6%	32,0%	32,6%	31,1%	31,3%	-0,4%		0,5%
Moyenne	29,7%	30,5%	31,1%	31,1%	30,4%	30,1%	1,4%		-1,0%

Seules les très grosses pharmacies sont en progression.

Le plus petites pharmacies souffrent, subissant sans doute plus fortement l'impact de l'augmentation de la part des médicaments très chers dans le mix produit.

Les ristournes fournisseurs

Remises tous fournisseurs 2024	STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES							
	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Tout
	%	%	%	%	%	%	%	%
Minimum	1,1%	1,8%	0,6%	0,8%	1,2%	2,6%	2,0%	0,6%
Maximum	4,9%	5,1%	9,5%	5,4%	10,5%	11,1%	10,0%	11,1%
Moyenne	2,8%	3,4%	3,8%	3,6%	5,0%	4,6%	5,2%	4,5%

Remises grossistes 2024	STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES							
	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Tout
	%	%	%	%	%	%	%	%
Minimum	0,7%	1,4%	0,9%	0,8%	1,4%	0,9%	1,3%	0,7%
Maximum	7,0%	3,8%	8,9%	4,6%	9,3%	10,6%	5,0%	10,6%
Moyenne	2,3%	2,5%	2,7%	2,6%	3,1%	2,8%	2,7%	2,7%

Une césure apparaît clairement entre les pharmacies au dessus et celles en dessous de 1 Mln EUR de chiffre d'affaires.

Derrière ce constat se cachent néanmoins d'énormes disparités entre pharmacies montrant que encore au jour d'aujourd'hui, le montant de remises obtenu demeure une négociation « au cas par cas ».

Les statistiques et pourcentage concernant les remises sont à apprécier avec prudence. Nous ne mettons en évidence dans la comptabilité « que » les remises que nous voyons inscrites sur les factures.

Les ristournes fournisseurs

Strate de Chiffre d'affaires	REMISE MOYENNE TOUS FOURNISSEURS (%)							2024 VS 2019	2024 VS 2023
	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
< 500 K EUR	4,1%	3,0%	3,0%	3,3%	3,0%	3,0%	-27,3%	-1,8%	
de 500 à 1.000 K EUR	4,8%	4,9%	4,6%	4,4%	4,2%	3,7%	-23,2%	-13,2%	
de 1.000 à 1.500 K EUR	4,9%	5,1%	5,2%	5,4%	5,2%	5,0%	2,0%	-4,2%	
> 1.500 K EUR	6,0%	5,8%	5,8%	5,9%	5,3%	4,9%	-17,6%	-7,6%	
Moyenne	5,0%	5,1%	5,0%	5,1%	4,9%	4,5%	-10,3%	-7,9%	

En 2019, nous avons noté que les remises avaient été en baisse à l'exception des plus grosses officines.

En 2020, il semble que les grossistes et fournisseurs, après avoir revu à la baisse leurs remises sur les petites et moyennes pharmacies en 2019, se soient attaqués aux plus gros comptes .

En 2021, les remises continuaient de diminuer pour les pharmacies au chiffre d'affaires inférieur à 1 Mln EUR mais affichent une relative stabilité pour les autres.

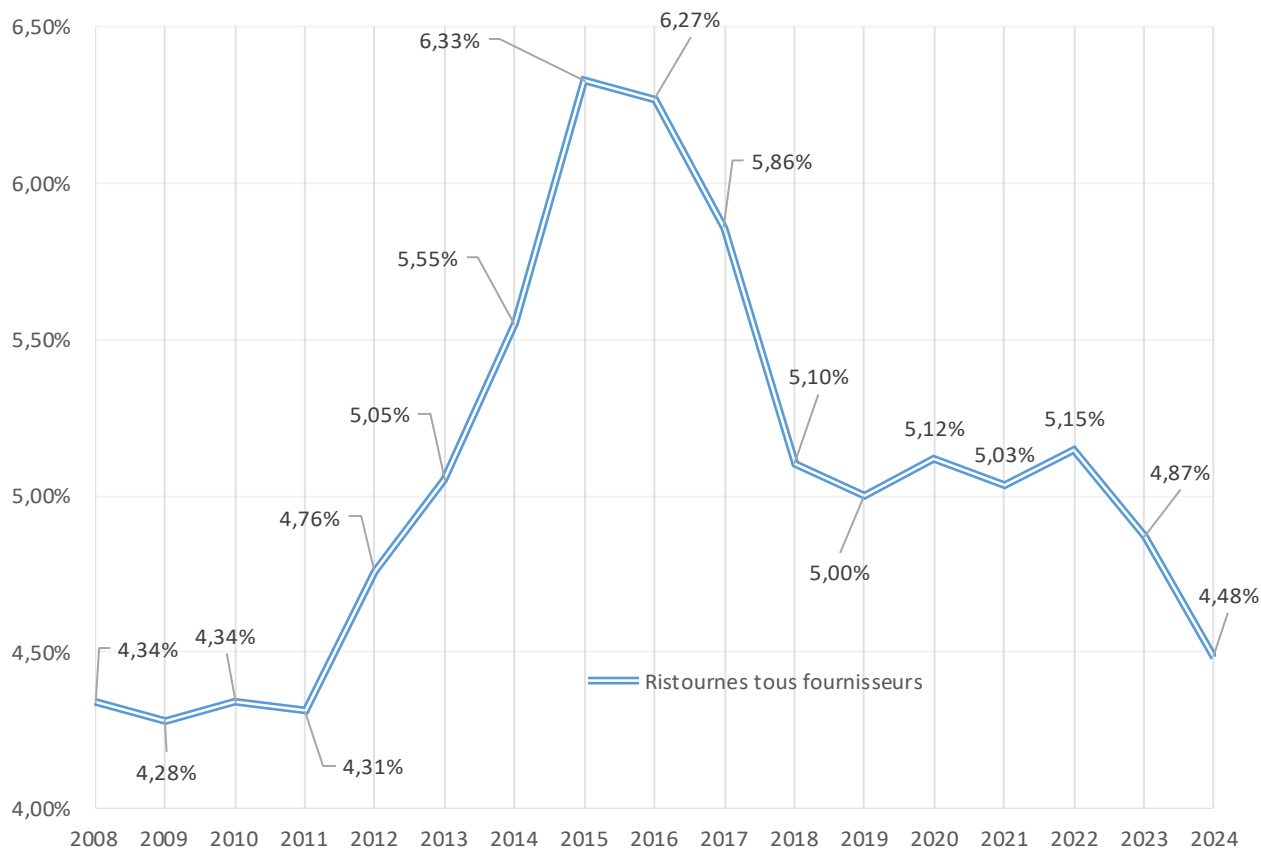
En 2022, les remises continuaient de baisser pour les pharmacies au chiffre d'affaires inférieur à 1 Mln EUR mais sont par contre en hausse pour les pharmacies aux chiffres d'affaires supérieurs !

En 2023, cela baisse pour tout le monde ...

En 2024, cela baisse (encore) pour tout le monde ...

Strate de Chiffre d'affaires	REMISE MOYENNE GROSSISTES (%)							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024 VS 2019	2024 VS 2023
< 500 K EUR	2,9%	2,1%	1,7%	2,7%	1,5%	2,6%	-11,7%	75,0%
de 500 à 1.000 K EUR	3,3%	3,2%	2,9%	2,8%	2,8%	2,6%	-22,2%	-8,8%
de 1.000 à 1.500 K EUR	3,1%	3,2%	3,3%	3,4%	3,4%	3,1%	0,5%	-6,6%
> 1.500 K EUR	3,7%	3,4%	3,4%	3,4%	3,0%	2,7%	-25,5%	-10,0%
Moyenne	3,2%	3,3%	3,1%	3,2%	3,0%	2,7%	-14,6%	-8,1%

Les ristournes fournisseurs



Le cycle à la baisse des remises s'était arrêté de 2018 à 2022 pour se stabiliser un peu au dessus de 5% comme déjà souligné lors de l'étude précédente.

Cela semblait reparti à la baisse en 2023. L'année 2024 confirme ce sentiment.

Les frais de fonctionnement

MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Les frais de fonctionnement en % du Chiffre d'affaires	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Moyenne
	%	%	%	%	%	%	%	%
S&B divers	10,6%	8,2%	6,3%	6,6%	6,0%	4,9%	4,3%	5,9%
En 2023	12,4%	7,9%	6,6%	6,3%	6,1%	5,0%	4,4%	6,0%
En 2022	12,7%	7,6%	6,3%	5,6%	5,5%	5,0%	4,6%	5,7%
En 2021	10,0%	6,7%	6,3%	5,8%	5,0%	4,4%	4,4%	5,5%
Frais de personnel	1,7%	5,9%	7,0%	10,3%	10,4%	10,6%	10,8%	9,5%
En 2023	3,3%	8,8%	7,1%	10,4%	10,2%	10,5%	11,0%	9,8%
En 2022	5,5%	10,1%	7,0%	10,1%	9,4%	10,7%	11,0%	9,6%
En 2021	3,6%	5,6%	7,1%	9,8%	7,9%	9,7%	10,4%	8,3%

I. Les frais de services et biens divers

Après l'énorme inflation en 2022, les frais généraux se stabilisent enfin.

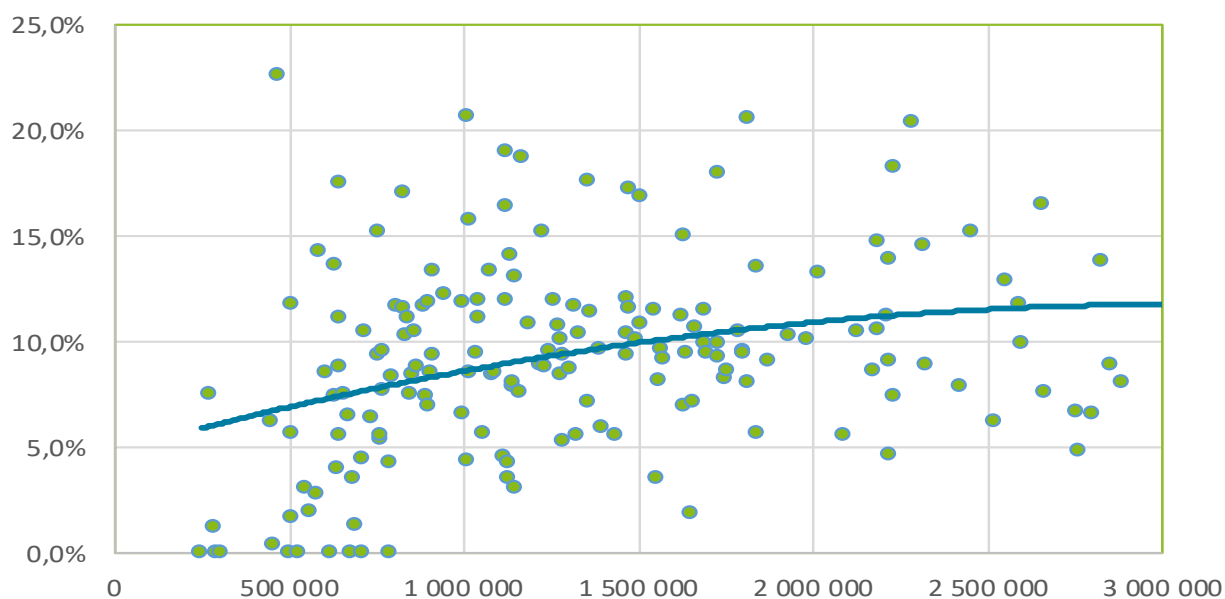
II. Les frais de personnel

Bonne surprise en 2024, les frais de personnel repartent (très légèrement) à la baisse.

A noter que cette baisse est peut-être faussée en raison d'une part du manque de main d'œuvre disponible en pharmacie qui oblige certaines pharmacies à tourner avec des effectifs réduits et d'autre part des plus petites pharmacies qui ont clairement coupé dans leurs frais de personnel.

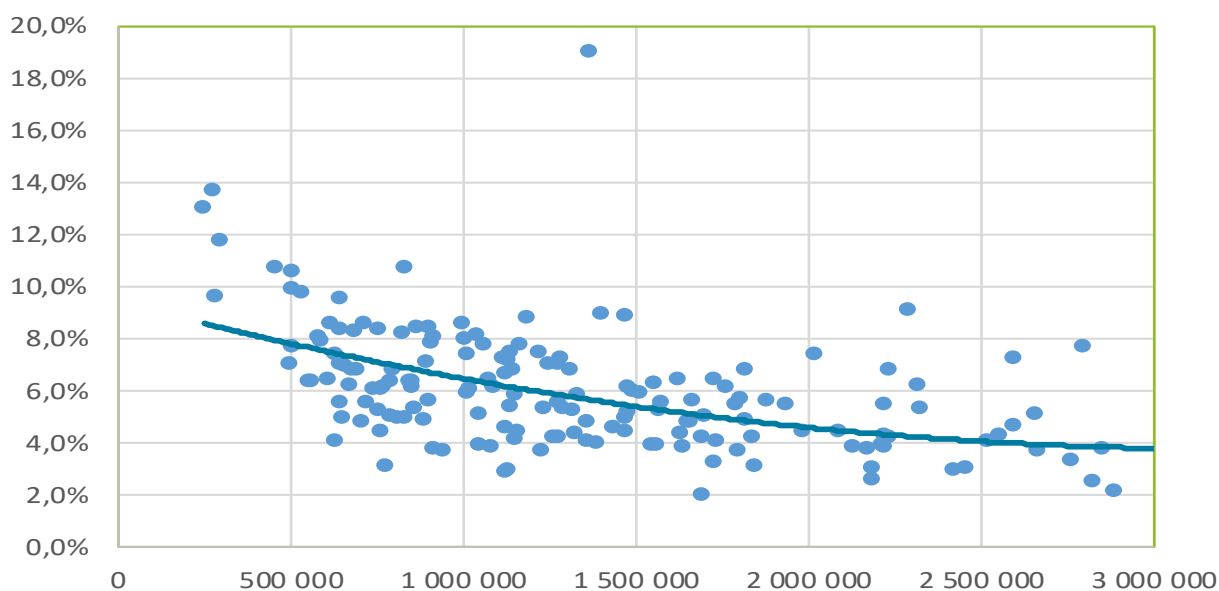
Les frais de fonctionnement

Frais de personnel fonction du Chiffre d'affaires



Sans surprise, les frais de personnel croissent avec le chiffre d'affaires pour se stabiliser autour d'une moyenne de 12%. De grandes disparités apparaissent principalement lorsque le propriétaire de la pharmacie travaille (ou pas) dans l'officine.

Frais généraux fonction du Chiffre d'affaires



Sans surprise également, les frais généraux sont décroissants en fonction du chiffre d'affaires pour se stabiliser autour de 4% pour les très grosses officines.

Le stock

MOYENNES PAR STRATE DE CHIFFRE D'AFFAIRES								
Stock (en % du CA)	CA < 400	400 < CA < 600	600 < CA < 800	800 < CA < 1.000	1.000 < CA < 1.500	1.500 < CA < 2.000	CA > 2.000	Tout
	%	%	%	%	%	%	%	%
Stock	13,8%	11,2%	9,8%	10,9%	10,6%	9,8%	10,5%	10,5%
En 2023	9,9%	10,1%	9,9%	9,4%	10,2%	9,8%	10,1%	10,0%
En 2022	12,2%	10,5%	9,6%	9,6%	10,2%	10,2%	10,4%	10,2%

Globalement, le niveau des stocks n'est qu'en légère hausse en 2024 par rapport aux années précédentes. Cette constatation (moyenne) est étonnante dans le contexte de pénurie de certains médicaments qui pousse les pharmacies à surstocker ces références.

Strate de Chiffre d'affaires	STOCK (%)							2024 VS 2019	2024 VS 2023
	2019	2020	2021	2022	2023	2024			
< 500 K EUR	13,1%	12,9%	11,7%	11,8%	10,2%	12,8%	-2,5%		25,6%
de 500 à 1.000 K EUR	11,3%	12,0%	10,3%	9,8%	9,7%	10,5%	-6,8%		8,3%
de 1.000 à 1.500 K EUR	11,3%	11,4%	10,4%	10,2%	10,2%	10,6%	-5,9%		4,2%
> 1.500 K EUR	10,6%	10,9%	10,3%	10,3%	10,0%	10,2%	-3,7%		2,6%
Moyenne	11,3%	11,6%	10,4%	10,2%	10,0%	10,5%	-7,1%		5,3%

Comparatif par province

	COMPARATIF REGIONS											
	MOYENNES GENERALES PAR REGIONS										(* les sous-totaux peuvent ne pas correspondre aux sommes mathématiques en raison des sélections/exclusions statistiques)	
La marge nette (EUR)	NATIONAL		BRUXELLES		HAINAUT		BRABANT WALLON		NAMUR		LIEGE	
		%		%		%		%		%		
CA avec bénéfice	1 425 177		1 226 052		1 662 889		1 790 986		1 188 311		Données insuffisantes en nombre	
CA sans bénéfice	25 569	1,6%	10 626	0,8%	45 269	2,6%	45 509	2,3%	11 898	1,3%		
Achats	(1 025 790)		(876 012)		(1 212 404)		(1 289 368)		(838 680)			
Marge Brute	432 975	29,2%	372 814	28,8%	495 754	29,2%	547 127	29,8%	361 529	29,4%		
Ristournes clients	(31 742)	2,0%	(24 854)	1,7%	(40 665)	2,4%	(45 821)	2,5%	(19 564)	1,7%		
Ristournes fourn.	49 411	4,5%	35 909	3,8%	71 122	5,6%	57 542	4,5%	36 299	4,4%		
Marge Nette	438 353	30,1%	367 183	29,3%	517 502	30,7%	558 849	30,6%	378 264	30,9%		
S&B divers	(74 773)	5,9%	(68 427)	6,3%	(78 676)	5,2%	(89 074)	5,7%	(65 267)	5,9%		
Frais de personnel	(149 963)	9,5%	(131 851)	9,6%	(160 250)	9,1%	(208 663)	10,8%	(108 402)	7,9%		
Marge hors loyer, rémunération dirigeant, résultat financier et impôt	213 617	15,0%	166 905	13,6%	278 576	16,8%	261 111	14,6%	204 596	17,2%		

COMPARATIF REGIONS, 800 < CA < 2.000											
MOYENNES 800 < CA < 2.000 PAR REGIONS											(* les sous-totaux peuvent ne pas correspondre aux sommes mathématiques en raison des sélections/exclusions statistiques)
La marge nette (EUR)	NATIONAL		BRUXELLES		HAINAUT		BRABANT WALLON		NAMUR		LIEGE
		%		%		%		%		%	
CA avec bénéfice	1 312 210		1 305 796		1 340 184		1 320 246		1 369 949		Données insuffisantes en nombre
CA sans bénéfice	23 684	1,9%	15 413	1,2%	39 586	3,1%	16 800	1,5%	14 935	1,3%	
Achats	(947 255)		(938 391)		(983 448)		(955 672)		(929 276)		
Marge Brute	388 640	29,4%	379 703	29,1%	396 322	29,4%	381 374	28,6%	455 608	32,1%	
Ristournes clients	(28 130)	2,1%	(25 451)	1,9%	(35 027)	2,6%	(28 465)	2,2%	(24 814)	2,2%	
Ristournes fourn.	44 836	4,6%	40 035	4,1%	54 493	5,6%	44 676	4,6%	39 458	4,3%	
Marge Nette	405 346	30,6%	390 733	30,0%	415 789	30,9%	397 584	29,8%	470 253	32,9%	
S&B divers	(73 840)	5,8%	(74 223)	5,9%	(66 930)	5,0%	(78 515)	6,1%	(81 783)	6,0%	
Frais de personnel	(137 084)	10,5%	(140 561)	10,8%	(131 191)	9,8%	(135 629)	10,4%	(155 216)	10,8%	
Marge hors loyer, rémunération dirigeant, résultat financier et impôt	194 422	14,8%	175 950	13,5%	217 668	16,2%	183 439	13,9%	233 254	17,0%	

Comme l'année précédente, ce sont le Hainaut et la province de Namur qui s'en sortent le mieux en terme de bénéfice.